

Junior servicemanager

32-40 uur per week – Enschede

Jij houdt van schakelen en pakt graag de regie. Kwaliteit bewaken, verwachtingen overtreffen en klanten écht verder helpen – dáár kom jij je bed voor uit. Als junior servicemanager bij Profertis krijg je 't allemaal!

Hi, wij zijn Profertis

Wij geloven dat dienstverlening beter kan. Efficiënter. Persoonlijker. Met echte aandacht voor de klant. Daarom werken we elke dag vol passie aan het verbeteren van onze service. Samen met onze klanten bouwen we aan duurzame relaties waarin we echt iets voor elkaar betekenen.

Werken bij Profertis is een feest. We zijn een hechte club jonge professionals, allemaal met dezelfde passie en plezier voor ons vak. We lachen veel, houden van aanpakken en gaan altijd voor het beste resultaat voor de klant. Bij ons draait het om vrijheid, verantwoordelijkheid en vooral: plezier in je werk. Daarmee overtreffen we verwachtingen.

Wat je gaat doen

Als junior servicemanager bij Profertis ben je het dagelijkse aanspreekpunt voor onze klanten. Je werkt zowel bij ons op kantoor als op locatie bij de klant. Als geen ander voel jij aan wat klanten nodig hebben, nog vóór ze het zelf weten. En onze dienstverlening sluit je hier altijd op aan. Maar, falen mag. Dat moet zelfs. Als je er maar van leert. Verder ben je:

- verantwoordelijk voor de kwaliteit van onze dienstverlening en rapporteert hierover;
- de schakel tussen klant en interne teams: jij zorgt voor een soepele communicatie;
- een ster in het herkennen van verbeteringen in onze dienstverlening en het doorvoeren van deze optimalisaties;
- commercieel alert: je ziet nieuwe kansen en mogelijke projecten, en vertaalt ze naar concrete opdrachten;
- iemand die denkt in oplossingen en nét altijd dat stapje extra zet voor blije klanten.

Wat we graag in je zien

- Hbo werk- en denkniveau, het liefst met een achtergrond in Facility Management of vergelijkbaar.
- Je hebt 2 á 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie.
- Je bent klantgericht, maar durft te adviseren en te sturen.
- Je hebt lef. Denkt in kansen, niet in beperkingen.
- Je communiceert helder, overtuigend en professioneel.
- Je hebt enige basiskennis van ICT-processen (maar we snappen natuurlijk dat jij geen IT'er bent).
- Flexibel? That's your nickname! Moeiteloos pas jij je aan als situaties veranderen.

Wat je van ons krijgt

- Een uitdagende functie met veel autonomie, waar jij écht impact kunt maken.
- Een mooi salaris inclusief bonusregeling en goede arbeidsvoorwaarden.
- Auto en laptop. Check!
- Volop ontwikkelingskansen, zoals een opleidingstraject naar wens.

- En vooral: een onwijs gezellig team en de leukste vrijdagmiddagborrels.

Enthousiast?

Helemaal leuk! Wij kunnen niet wachten om je te leren kennen. Stuur je cv en motivatie naar judith.vanderzande@profertis.nl. Wil je eerst even bellen of heb je een vraag? Bel gerust naar +31 532 – 032 020 _

Tot snel!