

Servicedeskmedewerker ICT

Enschede

32 – 40 uur per week

Jij krijgt energie van mensen helpen. Met een glimlach neem je de telefoon op, stel je de juiste vragen en los je verzoeken op. Als servicedeskmedewerker ICT ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, en daarmee hét visitekaartje van onze service.

Hi, wij zijn Profertis

En wij bieden gebruikersondersteuning op alle vlakken binnen een organisatie. Dat doen we op ICT en facilitair vlak. Op locatie of via onze telefonische helpdesk helpen we medewerkers bijvoorbeeld met hun vastgelopen laptop of het reserveren van vergaderruimtes.

Werken bij Profertis is een feest. We zijn een hechte club jonge professionals, allemaal met dezelfde passie en plezier voor ons vak. We lachen veel, houden van aanpakken en gaan altijd voor het beste resultaat voor de klant. Bij ons draait het om vrijheid, verantwoordelijkheid en vooral: plezier in je werk.

Wat je gaat doen

Als servicedeskmedewerker ICT ben jij samen met je collega's het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Via telefoon of TOPdesk help jij medewerkers van verschillende organisaties met hun ICT-vragen. Jij houdt overzicht, bewaakt de voortgang en houdt de klant op de hoogte. Verder:

- Neem je telefoontjes aan en verwerk je meldingen in het systeem.
- Beantwoord je vragen die via TOPdesk binnenkomen.
- Help je klanten met basis ICT-vragen.
- Beheer je de agenda, planning en servicedesk-mailbox.
- Ondersteun je bij algemene ICT-werkzaamheden.

Wat we graag in je zien

- Je bent klantgericht, vriendelijk en houdt je hoofd koel onder druk.
- Je bent een sterke communicator en werkt gestructureerd.
- Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands.
- Je bent flexibel inzetbaar en vindt het niet erg om soms 's avonds of in het weekend te werken.
- Je voelt je verantwoordelijk, denkt mee en werkt graag samen.
- Je hebt affiniteit met ICT; ervaring is fijn, maar je leergierigheid vinden we nóg belangrijker.

Wat je van ons krijgt

- Een fulltime functie (32-40 uur per week) functie die goed te combineren is met bijvoorbeeld een studie.
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Een tijdelijk contract van een jaar met uitzicht op verlenging.
- Een team dat voor elkaar klaarstaat.
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen in de ICT-wereld.

Enthousiast?

Helemaal leuk! Wij kunnen niet wachten om je te leren kennen. Stuur je cv en motivatie naar judith.vanderzande@profertis.nl. Wil je eerst even bellen of heb je een vraag? Bel gerust naar +31 532 – 032 020 _

Tot snel!