

Servicemedewerker ICT

Regio Noord-Holland

32 – 40 uur per week

Ben jij enthousiast, dienstverlenend en lijkt het je leuk om als servicemedewerker aan de slag te gaan? Dan zoek jij ons en wij jou! Als servicemedewerker ICT help je de medewerkers van onze klant met het oplossen van onder andere storingen en serviceverzoeken. Jij bent hét aanspreekpunt en krijgt energie van het oplossen van ICT-vragen.

Hi, wij zijn Profertis

En wij bieden gebruikersondersteuning op alle vlakken binnen een organisatie, dat doen we op ICT en facilitair vlak. Op locatie of via onze telefonische helpdesk helpen we medewerkers bijvoorbeeld met hun vastgelopen laptop of het reserveren van vergaderruimtes.

Werken bij Profertis is een feest. We zijn een hechte club jonge professionals, allemaal met dezelfde passie en plezier voor ons vak. We lachen veel, houden van aanpakken en gaan altijd voor het beste resultaat voor de klant. Bij ons draait het om vrijheid, verantwoordelijkheid en vooral: plezier in je werk.

Wat je gaat doen

Jij bent samen met je collega's het eerste aanspreekpunt van de ICT-helpdesk. Op kantoor, maar ook op andere locaties in regio Noord-Holland. Jij bent mobiel én flexibel. Vragen, storingen, verzoeken: jij pakt ze vriendelijk, snel en professioneel op. En verder:

- Beantwoord je vragen over alles wat met ICT te maken heeft.
- Ondersteun je collega's op locatie met hun ICT-uitdagingen.
- Plan je zelfstandig je bezoeken aan de verschillende vestigingen.
- Begeleid je collega's bij de inname en uitgifte van ICT-middelen.
- Geef je (basis)trainingen aan gebruikers.
- Zorg je dat nieuwe devices helemaal klaar zijn voor gebruik.
- Beheer je de agenda, mailbox en planning van de mobiele ICT-brigade.

Wat we graag in je zien

- Je bent vriendelijk, representatief en dienstverlenend.
- Je denkt in oplossingen en weet overzicht te houden.
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands.
- Je bent flexibel en hebt geen 9-tot-5-mentaliteit.
- Je werkt graag in teamverband en je voelt je verantwoordelijk.
- Je hebt affiniteit met ICT (ervaring is mooi, maar enthousiasme is belangrijker)
- Je hebt een rijbewijs; want die 20+ locaties bezoeken zich niet vanzelf ;).

Wat je van ons krijgt

- Een afwisselende functie van 32-40 uur per week waarin geen dag hetzelfde is.
- Veel vrijheid om je werk zelf in te delen.
- Een jaarcontract met intentie tot verlenging.
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen.
- Een hecht team met collega's die altijd voor je klaarstaan.

Enthousiast?

Helemaal leuk! Wij kunnen niet wachten om je te leren kennen. Stuur je cv en motivatie naar judith.vanderzande@profertis.nl. Wil je eerst even bellen of heb je een vraag? Bel gerust naar +31 532 – 032 020 _

Tot snel!